

Sistem de Gestionare Contestații – Funcționalități

1. Încărcare Contestații și Documente

Actorii pot depune contestații online, atașând documente suport (PDF). Fiecare contestație primește automat un număr unic de înregistrare și o confirmare pe email. Fișierele sunt stocate securizat pe server.

Câmpurile de Observații pot fi completate liber sau prin alegerea unui șablon predefinit din listă, cu posibilitatea de a personaliza textul înainte de generare – util pentru creșterea vitezei de lucru în cazul contestațiilor cu tipologii repetitive

2. Blocare Depunere după Expirarea Perioadei

Administratorul definește o perioadă de depunere (dată start – dată sfârșit). La expirarea acesteia, formularul de depunere se dezactivează automat, iar orice tentativă de încărcare este respinsă. Utilizatorii văd un mesaj clar cu data la care s-a închis perioada.

3. Analiză și Soluționare fără Documente Fizice

Documentele atașate contestației sunt vizualizabile direct în browser, fără a fi nevoie de tipărire sau deplasare la primărie/prestator.

Actorii implicați pot scrie note de analiză și pot înregistra decizia (introdusă/ admisă / respinsă / anulată) cu motivație și teme legal, direct din aplicație.

Câmpurile de Observații pot fi completate liber sau prin alegerea unui șablon predefinit din listă, cu posibilitatea de a personaliza textul înainte de generare – util pentru creșterea vitezei de lucru în cazul contestațiilor cu tipologii repetitive

Orice modificare pe câmpurile contestației este înregistrată în istoric (cine, ce, când), putând fi consultată oricând.

4. Colaborare în Timp Real între Actori (WebSocket)

Primăria (CH), Prestatorul (PJ), Inspectorul (CAD) și Asistentul (CF) pot lucra simultan pe aceeași contestație, fiecare scriind doar în câmpurile alocate rolului său – câmpurile celorlalți sunt vizibile dar blocate la editare. Se vede în timp real cine este conectat și în ce câmp scrie.

5. Generare Procese Verbale

La finalizarea analizei, aplicația generează automat procesele verbale în format PDF, completate cu toate datele contestațiilor și deciziile adoptate. Se pot genera individual sau în bloc pentru mai multe contestații simultan.

6. Blocare Contract

Un contract poate fi blocat de administrator atunci când este finalizat și nu mai sunt permise modificări. Odată blocat, nicio contestație aferentă nu mai poate fi editată. Deblocarea este posibilă doar de către administrator.

7. Export CSV pentru Eterra

Generează un fișier CSV cu lista contestațiilor soluționate, în formatul cerut de aplicația Eterra, gata de importat fără prelucrări suplimentare.

8. Generare Fișier pentru Poșta Română (AWB-uri)

Generează automat fișierul de import în aplicația Poștei Române cu datele destinatarilor și referințele proceselor verbale, pentru emiterea AWB-urilor necesare comunicării deciziilor către petenți.

9. Asistent AI bazat pe Legislație

Asistent AI integrat în aplicație, antrenat pe legislația relevantă încărcată de administrator (legi, norme, instrucțiuni tehnice). Actorii implicați pot adresa întrebări în limbaj natural și primesc răspunsuri fundamentate pe documentele legislative disponibile, fără a fi nevoie să caute manual în texte. Util în special pentru încadrarea juridică a deciziilor și redactarea motivațiilor din procesele verbale.

10. Caiet de Gestiune Contestații

Registru digital centralizat cu toate contestațiile depuse. Permite filtrare după status, perioadă, actor responsabil sau localitate iar lista poate fi exportată oricând în Excel.

11. Optimizare Mobil

Interfața aplicației este adaptată pentru utilizare pe telefon și tabletă, permițând accesul la toate funcționalitățile fără limitări față de versiunea desktop. Depunerea contestațiilor, vizualizarea documentelor, colaborarea în timp real și generarea de rapoarte sunt accesibile de pe orice dispozitiv, fără instalarea unei aplicații separate.